

KUNDEN UMFRAGE

2025



574 Flaschen
 Für jede vollständig
 ausgefüllte Umfrage



8,8 / 10
 Gesamtzufriedenheit
 mit RECALO

“

Partnerschaft bedeutet für uns bei RECALO, zuzuhören und den Weg gemeinsam zu definieren. Die Ergebnisse der Kundenumfrage 2025 sind hierfür ein unschätzbarer Kompass. Ihr Feedback bestätigt unseren Kurs, wirtschaftliche Vorteile durch Kosteneinsparungen konsequent mit nachhaltigem Handeln zu vereinen. Als Dank für Ihre Teilnahme und Zeit wurden pro abgeschlossener Umfrage 574 Plastikflaschen, in Partnerschaft mit Plastic Bank, gesammelt. Gestärkt durch Ihr Vertrauen, freuen wir uns darauf gemeinsam neue Standards im Pooling zu setzen.

- Arash Ranjbar, CEO

”

**Net
Promoter
Score (NPS)**



+60,92%

- ~ +50 % großartiger Wert
- ~ +30 % sehr guter Wert
- ~ +10 % guter Wert
- ~ 0 % neutraler Wert
- ~ - 20 % schlechter Wert



Umfrageergebnisse ansehen

NPS = (% Promotoren) – (% Distraktoren); Mögliche NPS Range:
 -100 % (negativ Maximum) bis +100 % (positiv Maximum).