

# KUNDEN UMFRAGE

# 2025



**574 Flaschen**

Für jede vollständig  
ausgefüllte Umfrage



**8,8 / 10**

Gesamtzufriedenheit  
mit RECALO

“

Partnerschaft bedeutet für uns bei RECALO, zuzuhören und den Weg gemeinsam zu definieren. Die Ergebnisse der Kundenumfrage 2025 sind hierfür ein unschätzbarer Kompass. Ihr Feedback bestätigt unseren Kurs, wirtschaftliche Vorteile durch Kosteneinsparungen konsequent mit nachhaltigem Handeln zu vereinen. Als Dank für Ihre Teilnahme und Zeit wurden pro abgeschlossener Umfrage 574 Plastikflaschen, in Partnerschaft mit Plastic Bank, gesammelt. Gestärkt durch Ihr Vertrauen, freuen wir uns darauf gemeinsam neue Standards im Pooling zu setzen.

- Arash Ranjbar, CEO

”

**Net  
Promoter  
Score (NPS)**



**+60,92%**

- ☒ ~ +50 % großartiger Wert
- ☐ ~ +30 % sehr guter Wert
- ☐ ~ +10 % guter Wert
- ☐ ~ 0 % neutraler Wert
- ☐ ~ - 20 % schlechter Wert

NPS = (% Promotoren) – (% Distraktoren); Mögliche NPS Range:  
-100 % (negativ Maximum) bis +100 % (positiv Maximum).



**Umfrageergebnisse ansehen**